

Interview mit Herrn Salamon von der AKTIVAS GMBH zum Thema »Equipment-Versicherungen« vom 29.08.2018

Herrn Salamon, wer und was ist die AKTIVAS GMBH?

Die AKTIVAS GMBH ist ein unabhängiger Versicherungsmakler. Ich persönlich bin seit mehr als 30 Jahren in der Branche beratend tätig. Die AKTIVAS GMBH habe ich 1992 gegründet. Durch private Kontakte hat sich im Laufe der Jahre eine Spezialisierung auf den Bereich der Amateur- und Profifotografen ergeben. So haben wir sehr frühzeitig damit begonnen, eigene Konzepte – z. B. für die Equipment-Versicherung – zu entwerfen. Anschließend suchten wir einen Versicherer, der das von uns erstellte Konzept zeichnet. In der Equipment-Versicherung ist das die Alte Leipziger.

Was kann man sich unter einer Fotoapparate-Versicherung genauer vorstellen?

In unseren Equipment-Versicherungen ist das gesamte fotografische und filmische Gerät von der Kamera bis zum Fotorucksack weltweit versichert. Auch Laptops und iPads können in allen 3 Tarifen (PAUSCHAL; EINZEL; CLASSIC) mitversichert werden. Der Tarif CLASSIC bietet sogar die Möglichkeit, die gesamte Bürokommunikation (EDV, Drucker, Kopierer, Bildschirme, Fax etc.) einzuschließen. Es handelt sich um eine sog. Allgefahrendeckung. D. h., dass grundsätzlich alles versichert ist, was den Geräten zustößt - vom Fallenlassen, Nichtankommen von aufgegebenem Fluggepäck über Diebstahl, Einbruch, Beraubung bis hin zu Beschädigung, Leitungswasser, Brand u.v.m.. Ausgenommen sind lediglich die bekannten Generalausnahmen wie z. B. Kernenergie, Kriegsereignisse, Vorsatz und die natürliche Abnutzung der Geräte.

Was gilt bei Diebstahl aus dem KFZ?

In unseren Tarifen genießen Sie unbegrenzten Versicherungsschutz bei Tag und Nacht. Es muss lediglich ein Sichtschutz vorhanden sein wie z.B. ein abgeschlossener Kofferraum oder bei Kombifahrzeugen ein Abdeckrollo bzw. Abdeckklappe über dem Kofferraum.

Mit welchem Wert kann Fotoequipment versichert werden?

Grundsätzlich gilt der Neuwert; d.h. der Betrag, den man heute für ein neuwertiges Gerät bezahlen müsste – unabhängig vom ursprünglichen Kaufpreis. Bei Führung einer Geräteliste bieten wir als einziger Anbieter die Möglichkeit, für jedes Gerät auch einen niedrigeren Wert als den Neuwert festzulegen (feste Taxe), ohne unterversichert zu sein.

Das heißt, Sie benötigen eine Auflistung des Equipments?

Im Tarif EINZEL ja; im Tarif PAUSCHAL nein. Im Tarif CLASSIC hat der Kunde die Wahl zwischen dem Führen einer Geräteliste (Einzeldeklaration) oder der Angabe einer pauschalen Versicherungssumme (Pauschaldeklaration).

Mit der Geräteliste hat der Fotograf die Möglichkeit, nur die Geräte zu versichern, die er auch wirklich versichern will. Er wird nicht gezwungen, sein gesamtes Equipment anzugeben. Damit spart er Beiträge. Der zweite Beitragsvorteil der Geräteliste ist die Wertbemessung der einzelnen Geräte (s.o.).

Es gibt nur sehr wenige Anbieter von Equipment-Versicherungen. Was unterscheidet Sie von den Mitbewerbern?

Neben den bereits genannten Vorteilen, basieren unsere Konzepte auf den AKTIVAS-Bedingungen. Diese schreibe ich auf Grund der langjährigen Erfahrungen mit Fotografen selbst. Die Praxistauglichkeit stellt der Fotograf bereits mit dem Lesen der ersten Zeilen fest. Einige Mitbewerber bieten Bedingungen der Elektronik-Versicherung (ABE) an. Alleine an der Wortwahl erkennen Sie, welches Bedingungsnetzwerk als Basis wohl besser geeignet ist. So ist in der Elektronik-

Versicherung meist die gesamte Ausrüstung zu versichern und es gibt eine generelle Selbstbeteiligung von 25 % bei Diebstahl und manchmal sogar auch bei Fallenlassen. Derartige versteckte Selbstbeteiligungen gibt es bei uns nicht.

In der Elektronik-Versicherung erhalten Sie den Neuwert auch nur, wenn Sie das Gerät wiederbeschaffen, ansonsten nur den Zeitwert. Bei uns erhalten Sie den von Ihnen festgelegten Versicherungswert in Geld ausbezahlt, unabhängig davon, ob Sie sich das Gerät wieder kaufen oder nicht.

Es kommen derzeit einige neue Anbieter mit der Devise „billig und einfach“ auf den Markt. Dabei werden meist Tagesprämien angeboten. „Billig“ trifft dabei in keiner Weise zu. Oft sind die Prämien für ein paar Tage Versicherungsschutz teurer als eine Jahresprämie bei uns. „Einfach“ stimmt in Bezug auf die Leistungen. Das sind keine Allgefahrendeckungen. Oft ist nicht einmal Diebstahl mitversichert oder nur mit teuren Zusatzprämien einschließbar. Also genau hinschauen und Leistungen und Prämien vergleichen!

Gibt es weitere Unterscheidungskriterien?

Ja. Wir haben z. B. ein Schadenfreiheitsrabattsystem eingeführt, das bereits von einem Mitbewerber kopiert wurde. Unsere Prämiensätze sind auf Grund des langjährigen Bestehens unserer Konzepte sehr günstig und stabil. Im CLASSIC-Tarif bieten wir sogar die Aufteilung in stationäre und beweglich eingesetzte Geräte. Wenn ein Fotograf insgesamt z. B. € 15.000,- versichern möchte, aber nie mehr als € 10.000,- unterwegs dabei hat, zahlt er für den stationären Anteil von € 5.000,- nur einen Bruchteil des Prämiensatzes, der für die beweglich eingesetzten € 10.000,- gilt und spart somit deutlich an Beitrag. Er muss dabei nicht benennen, welches einzelne Gerät er beweglich oder stationär einsetzt, sondern nur welchen Anteil an der Gesamtsumme. Generell gilt bei uns auch das Risiko »Verlieren« als mitversichert. Unsere langjährige Erfahrung zeigt, dass dieses Risiko häufig eintritt. Darunter fallen Schäden wie das versehentliche Fallenlassen der Kamera ins Meer oder in eine Schlucht, wobei die Kamera nicht mehr geborgen werden kann. Auch Unterwasserequipment ist ohne Begrenzung und ohne Mehrbeitrag mitversichert.

Gibt es Einschränkungen im Versicherungsschutz?

Außer den oben bereits genannten Generalausnahmen (Krieg, etc.) gibt es keine Einschränkungen.

Was ist im Schadensfall zu beachten?

Generell gilt bei Versicherungen, dass der Schaden unverzüglich gemeldet werden soll. Wenn es sich um einen Schaden aus einer strafbaren Handlung dreht (z. B. Beraubung), ist noch am selben Tag – soweit möglich und zumutbar – eine polizeiliche Anzeige zu erstatten. Diese Grundanforderungen gelten natürlich auch bei uns.

Welche Neuerungen gibt es seit dem letzten Interview am 15.01.2016?

Wir hatten zwar bisher schon die besten Bedingungen am Markt, haben aber aktuellen Anforderungen im Fotografenbusiness Rechnung getragen und wieder Neuerungen eingeführt, die der Markt bisher nicht kannte. Hier eine kurze Zusammenfassung der Neuerungen:

- Upgrade-Versprechen: Die Verbesserungen in den neuen Bedingungen kommen automatisch auch den Bestandsmitgliedern zu Gute. Haben wir bisher schon so gehandhabt, ist nun aber dokumentiert.
- Erweitertes Upgrade-Versprechen: Falls Schäden, die in den Bedingungen von Mitbewerbern gedeckt sind und bei uns nicht –was kaum vorstellbar ist-, erhält der Kunde dennoch die Erstattung. Dieses Versprechen ist einzigartig!
- Regressverzicht gegen Mitarbeiter oder andere Benutzer der versicherten Gegenstände. Haben wir bisher schon so gehandhabt, ist nun aber dokumentiert.
- Kleinteile sind pauschal mit 10 % der Versicherungssumme, max. Euro 500.- mitversichert.
- Die Vorsorgeversicherung für Hinzukäufe während dem Versicherungsjahr wird von 20 % auf 30 % der Versicherungssumme erhöht.
- Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit bis 10 % der Versicherungssumme, max. Euro 1.000.-.
- Erhöhung des beitragsfreien Einschlusses von Leih- bzw. Mietgeräten auf 50 % der Versicherungssumme, mind. Euro 5.000.-, max. Euro 10.000.-

Gerade das erweiterte Upgrade-Versprechen spiegelt unsere Spitzenstellung im Markt wieder. Es besagt,

dass auch Schäden versichert gelten, die zum Zeitpunkt des Schadeneintritts, bei einem anderweitigen in Deutschland zum Betrieb zugelassenen Versicherer im Rahmen dessen Versicherungsbedingungen zur Fotoversicherung mit gedeckt wären.

Wo kann man nähere Informationen erhalten und wer hilft bei Fragen weiter?

Auf unserer Homepage <http://www.aktivas.de/foto.htm> finden Sie sämtliche Informationen vom Exposé und den Bedingungen über den Antrag bis hin zur Schadenmeldung. Darüber hinaus stehe ich selbstverständlich per E-Mail unter foto@aktivas.de oder telefonisch unter +49 89-9047557-0 bzw. Fax -20 gerne zur Verfügung.